

◆事前予約の際の注意事項

- ・事前予約は代表者ご本人様のみ行うことができます。
- ・同行者は必ず連絡の取れる家族に限ります。
- ・本イベントの参加は静岡県、山梨県、長野県在住の方のみとさせていただきます。
- ・仮登録後、予約が確定した人から受付完了します。その為、仮登録の時点では予約枠の確保が完了していません。申し込みのタイミングによっては、ご希望の時間帯での予約を締め切る場合がございます。
- ・各枠での予約は定員になり次第締め切りとさせていただきます。

◆キャンセルについて

- ・予約受付完了後のキャンセルは原則受付けておりません。
- ・予約受付完了後、人数の変更等の予約内容の変更に関しても出来かねます。

◆入場手続き

- ・会場スタッフが予約画面を確認するため、当日ご来場の際、予約申込をしたスマートフォンをお持ち頂き、会場にお集まりください。

◆退場手続き

- ・入れ替え制なので終了 10 分前には、退出のご協力をお願い致します。
- ・退場時も入場時と同じく予約申し込みの画面で退場手続きを行います。
予約画面をお開き頂き、スタッフの指示に従って退場手続きを行ってください。

◆その他注意事項

- ・混雑のおそれがあるため、時間には余裕をもってお越しください。
- ・ご予約時間より 25 分以上経過しますと、当日キャンセル扱いとさせていただきます、ご入場をお断りさせていただきます場合がございます。
- ・ご入場が遅れてしまった場合でも、ご予約頂いた時刻を超えてお楽しみいただくことはできません。
- ・時間帯をまたがった入場はできません。
- ・予約受付の方法は予告なく変更する場合がございます。
- ・他のお客様、近隣の店舗に迷惑が及ぶ行為を発見した場合、入場をお断りする場合がございます。
- ・陽性者と濃厚接触がある方、14 日以内に入国制限地域への渡航又は当該在住者と濃厚接触がある方は入場できません。
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大状況によって中止する可能性があります。中止の場合は、登録いただいたメールアドレスへ情報を発信させていただきます。

◆予約確認のメールが届かない場合の確認事項

- ・メールアドレスの入力ミス
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられている
迷惑メールフォルダを確認し、振り分けられている場合は受信トレイに移動してください。
- ・特定のドメインを拒否している / 特定のドメインのみ受け取るようにしている
「maguro-m.com」からのメールは受け取れるよう設定してください。
- ・URL 付きのメールを拒否している
- ・ご利用のメールアドレスの受信容量制限によるメール受信エラーが発生している
- ・メールが遅延している
サーバーの状況によって到着が遅れる場合もあります。
プロバイダーやメールサービスのサイトの「障害・メンテナンス情報」をご確認ください。